



POLITICA PER LA QUALITÀ

Tier 1 progetta e gestisce soluzioni IT per aziende su quattro ambiti: Cybersecurity, Networking, Cloud e Infrastruttura IT.

- In Cybersecurity offre protezione, assessment (vulnerability/security) e monitoraggio/incident management, anche tramite ZeN.
- In Networking realizza e mantiene infrastrutture di rete e connettività con focus su affidabilità e sicurezza.
- In Cloud supporta migrazione e adozione (es. Microsoft 365), oltre a servizi di continuità come backup e disaster recovery.
- RSM è un sistema per il monitoraggio e il controllo remoto di macchinari e impianti industriali 4.0 e 5.0, che consente ai produttori di controllare e monitorare i propri impianti da remoto.
- In Infrastruttura IT progetta e gestisce ambienti tecnologici aziendali, garantendo efficienza, scalabilità e continuità operativa.

I nostri Valori e Impegni Fondamentali

- Competenza, Affidabilità, Credibilità: consolidiamo la nostra immagine come gestore affidabile e competente di dati, grazie all'esperienza dei nostri consulenti e all'attenzione costante all'innovazione.
- Soddisfazione del Cliente: la soddisfazione del cliente è perseguita attraverso il miglioramento continuo della qualità, la trasparenza e il coinvolgimento attivo, garantendo correttezza tecnica e professionale, rispetto delle leggi e dei valori dei clienti.
- Protezione del Patrimonio Informativo: tuteliamo il patrimonio informativo aziendale e dei clienti, in particolare i dati gestiti tramite la nostra piattaforma e i servizi collegati, adottando misure per prevenire disservizi e garantire la continuità operativa.
- Vantaggio Competitivo: la gestione sicura delle informazioni rappresenta per Tier1 un elemento distintivo e un vantaggio competitivo rispetto agli altri operatori di mercato.
- Formazione e Fidelizzazione del Personale: investiamo nella formazione continua e nella sensibilizzazione del personale sui temi della qualità e della sicurezza delle informazioni, promuovendo professionalità e fidelizzazione.

TIER 1 srl

Via Cefalonia, 55
25124 Brescia (BS) ITALY
P.IVA e C.F.: 03970990986

hello@tier1.it
www.tier1.it





- Conformità Normativa: operiamo nel pieno rispetto della normativa vigente e cogente, sia in ambito qualità sia in ambito sicurezza delle informazioni
- Cultura della Sicurezza: diffondiamo una cultura aziendale orientata alla qualità e alla sicurezza delle informazioni, coinvolgendo sistematicamente tutto il personale nei processi di definizione, valutazione e controllo degli obiettivi.

Tier1 SRL, a testimonianza delle premesse ed impegni, ha deciso di implementare un sistema di gestione della qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 ed ha predisposto degli strumenti per garantire standard qualitativi elevati nelle attività di processi e servizi a supporto delle attività di progettazione, sviluppo e manutenzione della piattaforma RSM e dei servizi ad essa collegati e della piattaforma ZeN e dei servizi professionali in ambito IT e Cyber Security.

Inoltre, si è certificata anche secondo la norma ISO 27001 per la sicurezza delle informazioni, a garanzia dell'efficacia e dell'affidabilità dei propri processi.

La Direzione si impegna a sostenere e diffondere questa politica, garantendo le risorse necessarie e promuovendo il miglioramento continuo dell'organizzazione, affinché la qualità dei servizi e la sicurezza delle informazioni siano sempre al centro delle nostre azioni.

La presente politica costituisce il quadro di riferimento per la definizione e il riesame degli obiettivi per la qualità, che vengono stabiliti in coerenza con il contesto organizzativo e la direzione strategica dell'azienda, e periodicamente riesaminati per assicurarne la continua adeguatezza.

Brescia, 12/09/2025

La Direzione